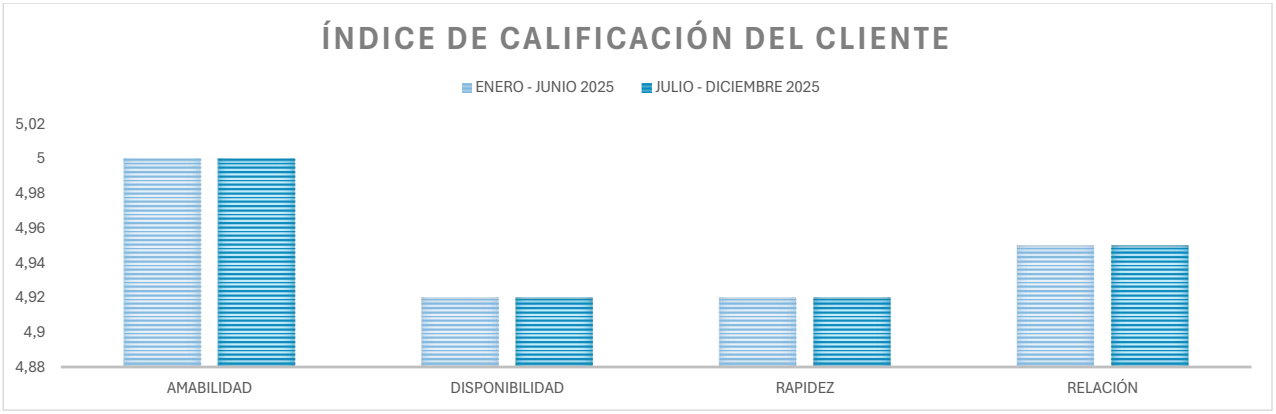
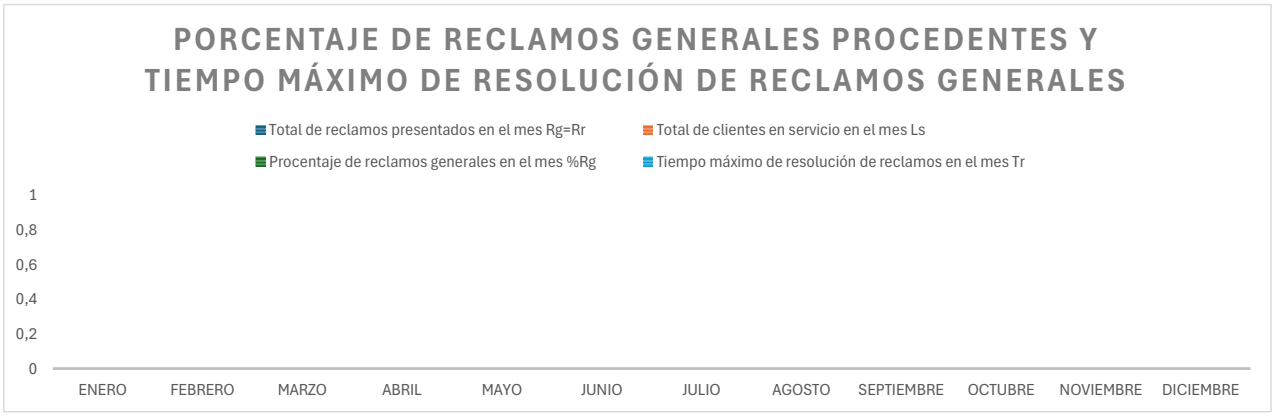


PERIODO	AMABILIDAD	DISPONIBILIDAD	RAPIDEZ	RELACIÓN
ENERO - JUNIO 2025	5	4,92	4,92	4,95
JULIO - DICIEMBRE 2025	5	4,92	4,92	4,95

PERIODO	NUMERO DE ENCUESTADOS	VALOR DE CALIFICACION DEL ENCUESTADO Ci
ENERO - JUNIO 2025	24,00	118,68
JULIO - DICIEMBRE 2025	24,00	118,68



DESCRIPCIÓN	VARIABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Total de reclamos presentados en el mes	Rg=Rr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de clientes en servicio en el mes	Ls	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procentaje de reclamos generales en el mes	%Rg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo máximo de resolución de reclamos en el mes	Tr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DESCRIPCIÓN	VARIABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tiempo transcurrido desde que la avería efectiva es reportada hasta que es reparada, en horas	Tei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de averías efectivas reparadas	Ar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo promedio de reparación de averías efectivas	Tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0