

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

REDONE

En RedOne, reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes, usuarios y potenciales clientes, por lo que nos comprometemos a tratarlos conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y demás normativa vigente aplicable.

¿CON QUÉ FINALIDAD GESTIONAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales proporcionados voluntariamente por los clientes, abonados o potenciales clientes serán utilizados por RedOne para gestionar adecuadamente los productos y servicios contratados o solicitados.

TRATAMIENTOS BASADOS EN INTERÉS LEGÍTIMO

Son aquellos necesarios para cumplir con la prestación del servicio de telecomunicaciones y demás servicios tecnológicos ofrecidos por RedOne, derivados del contrato de prestación de servicios suscrito entre las partes y conforme a la normativa emitida por ARCOTEL.

Incluyen:

- Gestionar la relación precontractual y contractual con el cliente.
- Registrar al usuario en nuestros sistemas administrativos.
- Gestionar solicitudes de instalación, soporte técnico, consultas, reclamos o incidencias.
- Procesar pagos, facturación y cobranza.
- Atender requerimientos de organismos de control, autoridades competentes u órdenes judiciales.
- Garantizar la seguridad y correcto funcionamiento de nuestras redes.

Asimismo, podremos analizar datos relacionados con el consumo del servicio contratado para mejorar la calidad del servicio y brindar atención personalizada.

FINES QUE REQUIEREN SU CONSENTIMIENTO

Con autorización expresa del titular, RedOne podrá:

- Realizar encuestas de satisfacción y análisis estadísticos.
- Enviar información comercial sobre promociones o nuevos servicios.
- Realizar estudios de mercado para conocer preferencias de los clientes.

RedOne no comercializa ni vende datos personales a terceros.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

Clientes o abonados: Durante la vigencia del contrato

Potenciales clientes: Hasta por un (1) año desde el otorgamiento del consentimiento.

Posteriormente, los datos serán eliminados o anonimizados conforme a la normativa vigente.

DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación y oposición enviando una solicitud formal a los canales oficiales de RedOne.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RedOne adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, alteración o acceso no autorizado.

CONSENTIMIENTO

El cliente declara que proporciona su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política.